

**Contexte :**

Les 11 compétences Clés de la Propreté sont des compétences transversales aux métiers du nettoyage industriel, leur maîtrise est indispensable. Pour les demandeurs d'emploi, elle permet l'accès aux métiers du secteur. Pour les salariés, elle favorise la sécurisation de l'emploi face à l'évolution de leur poste et facilite la poursuite vers des formations certifiantes du secteur (TFP du secteur de degré 3). Vous représentez une entreprise du secteur de la propreté et vous constatez que certains de vos collaborateurs rencontrent des difficultés pour communiquer en français, lire, écrire, compter. Vous souhaitez qu'ils soient plus autonomes sur leur poste de travail et renforcer leurs compétences professionnelles pour les préparer à passer un CQP. La solution : une formation, clé en main, adaptée à votre entreprise et permettant à vos salarié(e)s d'acquérir, de consolider, de valider des savoirs et des compétences essentielles et d'obtenir une certification adaptée.

**Pré-requis**

- > Être volontaire pour suivre la formation

**Durée**

- > De 70 heures à 150 heures

**Tarifs**

- > Coût indicatif de la formation : 30,00 €/heure  
sauf conditions particulières

**Nos équipes vous accompagnent dans le montage financier de votre parcours formation (Employeur/OPCO).**

**Modalités d'accès****PUBLIC**

- > Salarié(e)s des entreprises de propreté ou demandeurs d'emploi ayant une expérience significative dans le domaine de la propreté

**RECRUTEMENT**

Sur la base d'un entretien individuel de positionnement avec le candidat afin :

- > D'évaluer les besoins du candidat dans les savoirs généraux et contextualisés
- > D'identifier les acquis et les objectifs de formation
- > De présenter le dispositif, les modalités de mise en œuvre et sa contractualisation
- > Entrées et sorties permanentes tout au long de l'année et/ou selon dates de sessions définies avec le financeur.

**Objectifs de la formation****• Développer les 11 compétences liées aux savoirs :****5 SAVOIRS GENERAUX**

- > ORAL : Comprendre et s'exprimer à l'oral
- > ÉCRIT : Lire et écrire
- > CALCUL : Calculer avec les 4 opérations
- > NUMÉRIQUE : Utiliser les outils numériques
- > ESPACE TEMPS : Se repérer dans l'espace et le temps

**6 SAVOIRS APPLIQUES AU METIER DE LA PROPLETE**

- > ATTITUDES, COMPORTEMENTS : Adopter attitudes et comportements adaptés au service client et au travail en équipe
- > OUVERTURE CULTURELLE : Comprendre des attentes, points de vue et valeurs différentes des siennes
- > GESTES, POSTURES : Adopter les gestes et postures favorables à la santé
- > OBSERVATION : Savoir observer et mémoriser
- > UNIVERS REGLEMENTAIRE - HQSE : Connaître les règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement, anticiper un risque
- > TECHNOLOGIQUE - LEXIQUE METIER : Utiliser le lexique professionnel et les raisonnements technologiques, observer le résultat de son travail, la nature d'un revêtement ou d'une salissure

**• Valider les compétences et obtenir la certification MCCP****Accessibilité & Handicap**

- > Nos référents handicap accompagnent l'intégration et la mise en place d'aide à la compensation du handicap afin d'optimiser votre parcours. Contacts : Séverine DUVERGER/Olivier BLAITEAU : capformation@capformation.net
- > Locaux répondant aux normes d'accessibilité, de circulation, d'autonomie, d'accès aux équipements & prestation.

**Méthodes utilisées**

- > Pédagogie personnalisée et individualisée (contenu et rythme de progression adaptés selon les besoins) / Centre de ressources équipé d'ordinateurs / Espace multimédia / Bureau d'entretien / Présentiel
- > Formation contextualisée aux métiers de la Propreté : supports pédagogiques basées sur des mises en situations réelles (Utilisation de documents authentiques de travail)

**Modalités d'évaluation**

- > Parcours de formation et système d'évaluation individualisés tout en garantissant l'exigence du référentiel de certification.
- > Evaluation continue tout au long de la formation au moyen d'épreuves contextualisées (situations similaires à celles rencontrées en entreprise de la propreté)
- > Formation certifiante du répertoire spécifique de la branche professionnelle (RS 5802)

**Centre de formation de SAINT-HERBLAIN****Contact : Nadège Ménelec****02 28 44 32 14 - capformation@capformation.net**

Maj le 21/01/2025